

Notulen 19-10-2020 Bespreking Gedrag&Corona

Aanwezig: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e), BOA (5.1.2e), RIVM
 Corona Gedragsunit (5.1.2e , 5.1.2e), Gedragsteam Fin 5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e , 5.1.2e , 5.1.2e Gedragsteam VWS (5.1.2e 5.1.2e)
 Gedragsteam EZK 5.1.2e , Gedragsteam Inspectie SZW 5.1.2e
 SZW Directie Gezond & Veilig Werken 5.1.2e Gedragsteam Belastingdienst 5.1.2e
 5.1.2e , CCV (5.1.2e), DPC-gedragsteam 5.1.2e 5.1.2e
 Interdepartementale programmadirectie-COVID19 (5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e)

1. Voorbereiding ACC-notitie

5.1.2e verzorgt een mondelinge toelichting op de ACC-notitie die moet worden gemaakt. Er ligt geen stuk om te bespreken, omdat Corona & Gedrag gisteren tijdens de Catshuisessie aandacht heeft gekregen d.m.v. een presentatie van minister Koolmees en 5.1.2e graag alle belangrijke punten en de lijn die Koolmees heeft geschetst meeneemt in de notitie.

5.1.2e wil met de notitie bereiken dat we als Rapid response team niet alle voorstellen aan het ACC hoeven voor te leggen. Daarnaast wil hij dat in de notitie wordt aangekaart dat er op dit moment aan de voorkant van het proces nog te weinig kennis van gedrag is. Dat neemt niet weg dat er op het moment goede voorstellen liggen waarmee we niet mee moeten wachten. Waarbij 5.1.2e wel de kanttekening maakt dat er van tevoren nagedacht moet worden over de financiering en uitvoering van de interventies voordat ze aan het ACC worden gepresenteerd.

Reacties SG's

5.1.2e We proberen de huidige ideeën van de grond te krijgen. Het is verstandig om een besluit te nemen over de structuur van het borgen van gedragskennis. Maar voor de gedragsinterventies waar het Rapid response team momenteel aan werkt hebben we simpelweg budget nodig en een partij die het uit kan voeren.

5.1.2e Het gesprek wat we in het ACC moeten hebben is wat er nodig is om de interventies te kunnen uitrollen, waarbij we vastleggen welke interventies we oppakken – met naam en rugnummers. Als er meer geld of capaciteit nodig is, wordt dat het gesprek in het ACC.

5.1.2e We zijn al een tijdje bezig, en het belang van gedragsinzichten inzetten in deze crisis heeft nu ook de politiek bereikt. In het ACC geven we via een notitie aan hoe het Rapid response team werkt: Waar gaat het over en hoe zijn we georganiseerd? Wat heeft het team nodig? Met daarbij een bijlage met een overzicht van de huidige gedragsinterventies die we sowieso gaan doen. In het ACC hoeft het niet te gaan over nut en noodzaak, maar over wat er nu nodig is om verder te kunnen.

5.1.2e 5.1.2e had gehoopt dat programmadirectie Covid-19 de interventies reeds had overgepakt. Vanuit ACC is er volmondig steun voor werk van Rapid response team. Programmadirectie Covid-19 heeft eerder aangegeven dat het werk van Rapid response team via hen moet gaan. Als nu blijkt dat het voor de programmadirectie niet haalbaar is de toepassing van gedragsinterventies op te pakken is dat een nieuw geluid.

5.1.2e Het werk van het Rapid response team beperkt zich tot het generen van (bijna) kant en klare voorstellen met het idee dat programmadirectie Covid-19 het verder kan uitwerken en implementeren.

5.1.2e 5.1.2e geeft aan dat hij merkt dat nog niet alles in gang is gezet en dat er onduidelijkheid heerst over wie waarvoor aan de lat staat.

Reacties vanuit de groep

5.1.2e is blij te horen dat in de notitie ook aandacht zal worden gevraagd voor gedrag in de voorbereiding van de maatregelen. Gedrag zou mee moeten worden genomen in de bredere afweging. Er is inmiddels ook bredere expertise vanuit de planbureaus aangehaakt.

5.1.2e vraagt waar de opdracht van minister Koolmees nu is neergelegd.

5.1.2e De structuur van het borgen van gedrag moet snel worden neergezet. Wie gaat nu precies wat doen? Dat is best een puzzel. We willen graag het Rapid response team behouden, maar hoe willen we dat precies inrichten? Daar is de discussie nog niet over gegaan. Het is nog onduidelijk of het Rapid response team hierover hetzelfde denkt als de programmadirectie Covid.

5.1.2e Het werk van het Rapid response team verder oppakken past waarschijnlijk beter bij de 'lange termijn' i.p.v. 'de korte termijn'. 5.1.2e zit nu bij NCTV die zich richt op korte termijn. Programmadirectie-COVID richt zich op middellange termijn en daar past de gedragsaanpak het beste bij.

Concrete vervolgspraken

- 5.1.2e zoekt uit of wellicht iemand anders van programmadirectie-COVID moet worden aangehaakt (of zelfs in plaats van 5.1.2e nu bij NCTV zit) om aan de slag te gaan met notitie ACC.
- 5.1.2e chakelt met SG SZW en 5.1.2e om af te stemmen wie nu exact welke taak/rol heeft n.a.v. Catshuisoverleg en presentatie Koolmees.
- 5.1.2e Ondanks onduidelijkheid over wie nu aan zet is na de Catshuissessie is het goed dat er sowieso een stuk richting ACC gaat 5.1.2e en 5.1.2e zorgen dat er z.s.m. een ACC-notitie gereed is. Ze stemmen dit af met Rapid response team. De focus moet liggen op wat het Rapid response team nodig heeft in de (nabije) toekomst. De bredere structuur (om gedrag te borgen op verschillende plekken) is ook goed om te benoemen. Maar de urgentie zit wat 5.1.2e betreft op: zorgdragen dat Rapid response team de gewenste middelen / capaciteit / organisatie krijgt en zorgdragen dat implementatiekracht wordt geregeld zodat de ideeën van Rapid response team kunnen worden gerealiseerd.

2. Stand van zaken gedragsinterventies

De verschillende subteams geven een presentatie over de stand van zaken van de **vijf gedragsinterventies** die de afgelopen twee weken verder zijn uitgewerkt. De fase van uitwerking tussen de interventies varieert. Twee zijn 'implementatie-gereed': 1) de prijs uitvraag, en 2) de klaparmbandjes. Twee bevinden zich in de concepttestfase; de concepttest wordt deze week op woensdag en donderdag uitgevoerd om te peilen onder Nederlands publiek of we op de goede weg zitten. Dat geldt voor de voorgestelde interventies rondom 3) thuisblijven (presentje, self-commitment) en 4) supermarkten (voorrang online boodschappen, druktemeter, zeepjes spaaractie). Tot slot laat SZW een onderzoek uitvoeren onder werknemers en werkgevers om weerstanden rondom 5) thuiswerken in kaart te brengen. Concrete interventies komen daarom op een later moment.

Concrete vervolgspraken

- De ideeën voor de gedragsinterventies, en de uitdagingen die daarbij komen kijken, zijn divers. Als Rapid response team kunnen we concrete hulpvragen (connecties, budget) neerleggen bij 5.1.2e en 5.1.2e. We hoeven voor het gewenste budget van de vijf gedragsinterventies niet langs het ACC. Iedere groep moet aangeven welk budget nodig is en dit voorleggen aan de SG's. Zij kijken dan wat mogelijk is. Bij campagnes die miljoenen kosten ligt dit uiteraard anders, maar voor de vijf concrete gedragsinterventies die nu voorliggen is dit niet het geval.
- **Actie:** Ieder subteam geeft z.s.m. aan wat de openstaande hulpvragen zijn, welk budget noodzakelijk is, of er voldoende capaciteit is en zorgen dat dit wordt voorgelegd aan SG's. De subteams verzorgen dus nu ook de implementatie. Er komt een moment dat DG Covid-19 het implementatiedeel overneemt, maar we moeten ook voor die tijd al aan de slag.
- Het rapid response team zal in de toekomst meer trajecten oppakken en uitwerken en daar is werkbudget voor nodig. Het is goed om in de ACC-notitie ook een paar miljoen werkbudget te reserveren voor het Rapid Reponse Team.
- We blijven om de twee weken in deze samenstelling bij elkaar komen.
- 5.1.2e pitchte het idee om een gedragsinterventie op te zetten om mensen te stimuleren zich voor te bereiden op een quarantaine. 80% van de mensen met klachten gaat nog naar buiten en gebrek aan voorbereiding lijkt hier een grote rol in te spelen.
- **Actie:** Het subteam met het thema thuisblijven (5.1.2e in de lead) neemt dit idee mee en kijkt waar de kansen liggen om aan te sluiten bij bestaande initiatieven (zoals buurtapps – uitvragen bij 5.1.2e /VWS).
- 5.1.2e wil graag dat we kijken naar het idee van 5.1.2e <https://wailsalutem.com/>.
- **Actie:** Het subteam met het thema supermarkten (5.1.2e in de lead) neemt dit idee mee en kijkt welke kansen er zijn.